

## **HAR DU KRITISK PRODUKTION SOM ABSOLUT INTE FÅR STÅ STILLA?**

Har du "just-in-time"-produktion med maskiner som absolut inte får stå stilla? Då rekommenderar vi starkt att ni själva ser över ert lager av reservdelar. Idag är nämligen trycket efter reservdelar så stort inom industrin globalt, att vi inte alltid kan leverera i den takt vi önskar.

### **Efterfrågan större än tillgången**

Vår, och våra leverantörers målsättning, är att alltid kunna leverera reservdelar på plats hos dig inom 24 timmar. Men idag är trycket på industrin enormt – inte bara här i Sverige, utan också globalt. Detta innebär att det även är ett enormt sug efter reservdelar. Detta i sin tur innebär att ibland är efterfrågan på reservdelar större än tillgången, och vi kan därför inte alltid leverera i önskad takt.

### **Förhindra onödiga produktionsstopp**

Har du en kritisk produktion som bara inte får stå stilla? I så fall bör ni starkt överväga att själva se över ert reservdelslager för att undvika onödiga produktionsstopp. Kontakta oss gärna, så hjälper vi er att gå igenom vad som kan vara lämpligt för er att ha "på hyllan" för era respektive maskiner och annan produktionskritisk utrustning. Ta gärna fram en prioritetslista, där ni klassar era mest kritiska applikationer – så utgår vi från den.

### **Normal Expressleverans**

De flesta reservdelar skickas alltid med "normal" Express, vanligen med TNT eller DHL. Detta innebär att om du beställer en lagerförd reservdel "Dag 1" så levereras den hos dig "Dag 2" innan dagens slut. (Lokala avvikelser kan förekomma. Respektive fraktbolags villkor gäller)

### **När det är mer än bråttom**

Även när reservdelar finns på lager hos oss eller våra leverantörer, så kan det ibland vara så att leverans inom 24 timmar inte räcker. I vissa fall kan vi vid sådana situationer ordna med t ex Taxikurir eller Dedikerad Specialkurir (s k "On-board-curier"). Detta innebär att en dedikerad person ansvarar för hela leveransen. Kuriren åker till vårt eller våra leverantörers lager, tar med sig reservdelen och tar (vid behov) första bästa flyg. När man landat i Sverige tar kuriren en hyrbil och kör reservdelen direkt till er fabrik. Kostnaden för en Taxikurir inom Sverige går på ca 5--10.000kr. För en "On-board-curier" är kostnaden ca 20--25.000kr. (Lokala avvikelser kan förekomma. Prisangivelser är endast indikativa.)

## **Beställ alltid med artikelnummer och maskinnummer**

Vi har hundratals olika maskiner och tusentals olika reservdelar att hålla reda på. En viktig sak att tänka på vid beställning av reservdelar är därför att **alltid ange korrekt artikelnummer för önskad reservdel (enligt maskinens stycklista), samt maskinens serienummer**. Med ett artikelnummer kan vi omedelbart söka fram pris och leveranstid i våra system. Serienumret på maskinen behöver vi för att kunna knyta ihop rätt reservdel med er maskin, t ex i de fall som en artikel ersatts med en annan, samt för historik.

Observera att det är artikelnummer enligt maskinens stycklista – eventuella artikelnummer och/eller benämningar avlästa på reservdel är inte alltid desamma som våra interna artikelnummer.

Vid beställning av reservdelar **utan** artikelnummer får ni räkna med minst en (1) dags extra leveranstid då beställningen måste hanteras av vår, eller våra leverantörers, tekniska avdelning för att säkerställa korrekt artikelnummer. Vid alla beställningar måste alltid maskinens serienummer anges – utan serienummer har vi ingen möjlighet att hitta rätt delar.

Har ni några frågor gällande reservdelar, leveranstider etc är ni alltid välkomna att kontakta oss!

Vi hjälper er även gärna att ta fram lämpliga reservdelspaket för era kritiska utrustningar.

**Telefon: 035-15 59 50**

**E-post: [info@battenfeld.se](mailto:info@battenfeld.se)**